

Zmluva o poskytovaní služieb č. NT/HBU111102

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi účastníkmi:

Objednávateľ: **Hlavný banký úrad**
Kammerhofská č. 25
969 50 Banská Štiavnica

Zastúpený: JUDr. Ing. Peter Kúkelčík
predseda úradu

IČO: 31780270
DIČ: 2021001444

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000061841 / 8180

na strane jednej (ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: **Novitech a.s.**
Moyzesova 58
040 01 Košice

Zastúpený: Ing. Jozef Balun
Ing. Martin Greš
členovia predstavenstva

IČO: 31 718 868
IČ DPH: SK 2020483828

Bankové spojenie: ČSOB a.s.
číslo účtu:

Zapísaný: v OR u OS Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 698/V

na strane druhej (ďalej len „zhotoviteľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve.



PREAMBULA

Hlavný banský úrad zohľadňujúc skutočnosť, že je používateľom softvérových produktov CASE*ERP (CASE*FIN, CASE*PaM), uvedomujúc si nevyhnutnú potrebu ich nepretržitej prevádzky pre riadne zabezpečenie svojej činnosti do ukončenia procesu implementácie nových softvérových produktov poskytujúcich obdobné služby a berúc v dobrej viere na vedomie, že spoločnosť Novitech a.s. nadobudla výhradné majetkové práva k softvérovým produktom CASE*ERP (CASE*FIN, CASE*PaM), na používanie zdrojových textov a akékoľvek šírenie SW produktu CASE*ERP, pristupuje za účelom úpravy vzájomných práv a povinností k uzatvoreniu tejto zmluvy so spoločnosťou NOVITECH, a.s. na podporu vyššie uvedených softvérových produktov za obdobných podmienok ako sú v mluve NT/MH110902 medzi Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a Novitechom a.s..

Vymedzenie základných pojmov:

ZÁKLADNÝ SOFTVÉR - softvér, ktorý je definovaný buď ako operačný systém, databázový resp. sieťový softvér

DÁTA - údaje, uložené v digitálnej forme na pevnom disku, ktoré sú potrebné na vykonávanie funkcií systému

APLIKAČNÝ SYSTÉM - softvér, ktorý je určený pre podporu špecifických funkčných oblastí.

INŠTALÁCIA - postup uvedenia aplikačného riešenia do prevádzky na danom hardvéri pri správnej funkcii vstupov a výstupov dát zo systému

ODSKÚŠANIE SYSTÉMU - skúška funkcie systému bez základných dát objednávateľa

PÔVODNÝ SYSTÉM - aplikačný informačný systém, ktorý sa používa na zabezpečenie predmetu zmluvy v čase podpisu zmluvy

CVIČNÁ VERZIA - inštalácia aplikačného softvéru bez prevedenia požadovaných zmien objednávateľom

PROTOTYP - prevedenie požadovaných zmien do cvičnej verzie

SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA - doba, počas ktorej je prototyp testovaný, avšak pre spracovanie údajov sa používa pôvodný systém

OSTRÁ PREVÁDZKA - doba, kedy sa používa systém, ktorý je obsahom predmetu zmluvy miesto pôvodného systému

PREVÁDZKA – používanie systému na účely, pre ktoré je určený

SERVIS – činnosti súvisiace s podporou prevádzky

PODPORA – konzultačné činnosti, ktoré slúžia v rôznych oblastiach, súvisiacich s prevádzkou systému

IMPLEMENTÁCIA SYSTÉMU - zabezpečenie ostrej prevádzky daného aplikačného systému



PREVOD ÚDAJOVEJ ZÁKLADNE - prevod dát z pôvodného systému do nového systému

KONCOVÝ UŽÍVATEĽ - ľubovoľný pracovník vnútroorganizačnej jednotky objednávateľa

KLÚČOVÝ UŽÍVATEĽ - osoba, ktorá v prípade protikladných návrhov, funkcií, priorít resp. prístupových práv zo strany objednávateľa rozhodne o jednoznačnom určení danej požiadavky na aplikačný systém

LICENČNÁ ZMLUVA - zmluva, ktorú niektorí výrobcovia hardvéru resp. softvéru, z dôvodov ochrany autorských práv, požadujú uzavrieť s koncovým užívateľom (objednávateľ) a neznamená pre koncového užívateľa iné finančné plnenie ako má dohodnuté so zhotoviteľom

TRETIE OSOBY - subjekty, ktoré majú v súvislosti s plnením z tejto zmluvy zmluvný vzťah so zhotoviteľom a poskytujú plnenie v zmysle tejto zmluvy

HELPDESK - služba technickej podpory, ktorú realizuje poskytovateľ objednávateľovi v dohodnutom časovom úseku a je poskytovaná telefonickou resp. e-mail formou.

PRÁCE NAVIAC - práce, ktoré sa vykonávajú nad plnenie konkretizované v tejto zmluve

CHYBA - vada plnenia zmluvy

ZÁVAŽNÁ CHYBA – vada, ktorá bráni používaniu predmetu zmluvy alebo jeho časti

ZÁRUČNÁ DOBA - doba, počas ktorej je zhotoviteľ povinný odstrániť vyskytujúce sa chyby bezplatne za podmienok uvedených v zmluve

LEGISLATÍVNA ZMENA – zmena programového vybavenia podľa zmien legislatívy publikovanej v Zbierke zákonov

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je prevádzka, servis, legislatívna a technologická podpora, projektové riadenie dodávok a prevádzky ekonomických informačných systémov, aktualizácie (update) ekonomických a informačných softvérov, poskytovanie vyšších verzií (upgrade) a implementácia systému CASE*ERP (CASE*FIN, CASE*PaM) vrátane všetkých potrebných licencií, a to v nasledovnom rozsahu :

1.1.1 Legislatívna a technologická podpora systému CASE*ERP poskytovaná do 31.2.2012 :

- a) údržba dodaných systémov CASE*FIN a CASE*PaM zabezpečujúcich legislatívne zmeny a celkovú funkčnosť systému a jednotlivých modulov,
- b) implementáciu systémov CASE*FIN a CASE*PaM súvisiacich s dodávkou HW a databázy Oracle,
- c) podpora Oracle pre počet užívateľov aplikácie CASE*ERP,

1.1.2 Servisné práce súvisiace s podporou prevádzky a projektovým riadením:

- a) spolupráca pri implementácii metodických pokynov Ministerstva financií Slovenskej republiky s dopadmi na zmeny resp. prevádzku v systéme CASE*ERP,

- b) priamy kontakt s technickým a metodickým pracovníkom zodpovedným za údržbu modulov v súvislosti s použitím týchto programov prostredníctvom HOT LINE služby,
- c) poskytovanie všetkých inovovaných častí užívateľskej a technickej dokumentácie k upraveným častiam programov,
- d) práce databázových a systémových špecialistov pre legislatívny a technologický update a upgrade,
- e) podpora koncových používateľov
- f) podpora prevádzky Oracle
- g) Vygenerovanie zdrojových údajov CASE*ERP pre externé spracovanie, do štruktúry a v termíne stanovenom objednávateľom.

1.2. Úprava modulov a optimalizácia systému CASE*ERP a jeho nadstavbových modulov v súlade s platnou legislatívou ku dňu účinnosti zmluvy, do 2 týždňov od podpisu zmluvy, na základe preberacieho protokolu.

1.3. Práce na základe požiadaviek objednávateľa nad rámec základných prác zadaných v bode 1.1., poskytované do 31.3.2012, a to najmä :

- a) zaradenie nových užívateľov do systému CASE*FIN a CASE*PAM podľa aktuálnej potreby na základe písomnej objednávky objednávateľa nad stanovený počet užívateľov základnou zmluvou,
- b) úpravy a zmeny systémov a modulov nad rámec legislatívnych úprav (interné smernice, prehľady, tlačové zostavy a pod.),
- c) školenia pre nových užívateľov, metodická a konzultačná podpora užívateľov v priestoroch objednávateľa,
- d) podpora prevádzky užívateľov v priestoroch objednávateľa, práca aplikačných manažérov
- e) správa databáz a operačných systémov – pravidelná profylaktika a plánovaný upgrade operačných systémov a databázy.
- f) rozvoj systému o nové moduly a funkcionality.

Článok 2 SPOLUPRÁCA

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe spolupráce za účelom splnenia predmetu zmluvy:

- 2.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že pokiaľ na sieti objednávateľa budú pracovať jeho zamestnanci, alebo ním poverené tretie osoby, títo sú oprávnení na prácu na zariadeniach, na ktorých dochádza k plneniu predmetu zmluvy a zhotoviteľ zodpovedá za ich činnosť.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že plnenie zmluvy bude úplné, bude vyhovovať technickým podmienkam, platným STN a platným zákonom SR, že vykoná plnenie zmluvy riadne a v termíne podľa tejto zmluvy za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní zamestnancom zhotoviteľa vstup do objektov, v ktorých dochádza k realizácii predmetu plnenia.
- 2.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ním poverení pracovníci, budú svojím konaním predchádzať vzniku hmotnej a nehmotnej ujmy na majetku objednávateľa, alebo právach a to i voči tretím osobám. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi za účelom plnenia predmetu tejto

zmluvy zoznam poverených osôb vrátane identifikačných dokladov, prípadne evidenčných čísel vozidiel.

- 2.5 Zhotoviteľ v súvislosti s používaním programového balíka CASE*ERP poskytuje HOT LINE služby v pracovných dňoch od 8:00-16:00 hod. telefonicky na čísle: 055-3274291 (CASE*FIN) 055-3274268 (CASE*PAM).
- 2.6 Objednávateľ nahlasuje problémy a reklamácie e-mailom na adrese: casefin@novitech.sk, casepam@novitech.sk, prípadne na Internetovom portál zhotoviteľa.
- 2.7 Objednávateľ stanoví priority inštalácie jednotlivých modulov a funkcií, až na úroveň koncových užívateľov rešpektujúc pritom zásady integrity systému a jeho logických nadväzností.
- 2.8 Objednávateľ určí zamestnancov, ktorí sú oprávnení na preberanie jednotlivých častí predmetu zmluvy.
- 2.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadiť pokynmi objednávateľa za účelom riadneho a včasného vykonania diela.
- 2.10 Potrebné technické zariadenia a základný operačný systém poskytuje v zodpovedajúcej konfigurácii a parametroch objednávateľ podľa odporúčaní zhotoviteľa, schválených objednávateľom.
- 2.11 Zhotoviteľ je povinný vykonávať všetky činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy v zodpovedajúcej kvalite a protokolárne ich odovzdať objednávateľovi.
- 2.12 Všetky súčasti systému budú inštalované v logickej a funkčnej postupnosti.

Článok 3 ODOVZDÁVANIE A PREBERANIE PREDMETU PLNENIA

- 3.1 Plnenie predmetu zmluvy je plynulé a v súlade s potrebami prevádzky.
- 3.2 Objednávanie prác navyše podľa bodu 1.3 zmluvy sa vykonáva vždy písomnou formou. Za písomnú formu sa považuje aj mailová komunikácia s výnimkou preberacieho protokolu, ktorý musí byť odsúhlasený a podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán. Po výkone bude spísaný protokol o činnosti, z ktorého bude zrejmé, ako boli práce vykonané a s akým výsledkom. Ak objednávateľ v lehote 10 dní od vystavenia preberacieho protokolu neprevezme práce alebo nevznesie dôvody k neprevzatiu prác, takýto protokol sa považuje za akceptovaný.
- 3.3 V prípade, ak dôjde k zásadným zmenám oproti podkladom, ktoré tvoria súčasť technických podkladov definovaných objednávateľom, sa čas plnenia upraví primerane dohodou zmluvných strán.
- 3.4 Zhotoviteľ zašle objednávateľovi písomnú výzvu na prevzatie plnenia tak, aby mu bola doručená aspoň tri pracovné dni pred požadovaným termínom odovzdania. V prípade, ak nie je možné z akéhokoľvek dôvodu plnenie prevziať alebo odovzdať v stanovenom termíne, je dotknutá strana, povinná písomne uviesť dôvody a súčasne navrhnúť náhradný termín odovzdania plnenia. Za deň poskytnutia plnenia sa bude považovať deň písomného prevzatia riadneho plnenia.

- 3.5 V prípade, ak sa z akýchkoľvek dôvodov nemôže poverený zamestnanec objednávateľa preberania predmetu plnenia zúčastniť, je objednávateľ povinný určiť náhradníka, a telefonicky, prípadne faxom túto skutočnosť oznámiť zhotoviteľovi. Za kvalifikáciu a odbornosť preberajúcich v súvislosti s ich pracovným zaradením a náplňou práce u objednávateľa zodpovedá objednávateľ. Pri odovzdávaní každého i čiastočného plnenia je zhotoviteľ povinný vypracovať protokol s uvedením rozsahu preberaného plnenia. Zhotoviteľ je taktiež povinný evidovať čas trvania vykonaných prác a tento priložiť k preberaciemu protokolu. Prílohou záverečného protokolu sú aj prípadné pripomienky k prevzatému plneniu.
- 3.6 Za vstupné údaje a za ich pravdivosť zodpovedá objednávateľ, za vzájomné väzby údajov v systéme zodpovedá zhotoviteľ.
- 3.7 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo po dohode s objednávateľom pri odskúšaní základných systémov použiť prípadne modelované situácie, ktoré s náplňou objednávateľa nemajú súvislosť, ale principiálne sú použiteľné pre odskúšanie funkčnosti.
- 3.8 V prípade implementácie novej funkcionality sa realizuje tzv. testovacia prevádzka. O jej priebehu a výsledkoch si strany vydajú protokol, v ktorom budú zachytené prípadné chyby, a u každej chyby, aj termín odstránenia, ktorý určí objednávateľ a ktorý bude pre zhotoviteľa záväzný. Za chybu sa nepovažuje, ak ju zaviniли nesprávne vstupné údaje objednávateľa resp. užívateľ nepostupoval podľa návodu uvedeného v aktuálnej užívateľskej dokumentácii.

Článok 4 CENA PREDMETU ZMLUVY

Cena za plnenie špecifikované v článku 1, body 1.1 a 1.2 je spolu **12 350,- € bez DPH**, cena s DPH je 14 820,- €.

- 4.1 Support (legislatívny a technologický) produktov CASE*ERP, nadstavbových modulov a databázy Oracle podľa článku 1, bod 1.1.1 je v cene 3 250,- € bez DPH. Cena s DPH je 3 900,- €.
- 4.2 Support (podpora prevádzky a projektové riadenie) podľa článku 1, bod 1.1.2 je v cene 7 100,-€ bez DPH, cena s DPH je 8 520,- €, ktorá pozostáva z nasledovných položiek : support (podpora prevádzky a projektové riadenie) s výnimkou bodu 1.1.2 písm. g) v cene 2 200,- € bez DPH, cena s DPH je 2 640,- € a vygenerovanie údajov podľa bodu 1.1.2 písm. g) v cene 4 900,- € bez DPH, cena s DPH je 5 880,- €. Cena supportu v sume 2 640,- € vrátane DPH je rozdelená do dvoch platieb : prvá platba za služby poskytnuté do 31.01. 2012 a druhá platba za služby poskytnuté od 01.02.2012 do 31.03.2012.
- 4.3 Prípadné požiadavky nad rámec tejto zmluvy, vrátane nových modulov, nákupu ďalších licencií, budú predmetom dodatku tejto zmluvy v sumách garantovaných cenami zmluvne dohodnutými v čl. 4, bod 4.4.1.
- 4.4 V prípade požiadavky objednávateľa na práce nad rámec tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovnej cene plnenia:

- 4.4.1 Služba – sadzba € / Osobohodina. Ceny služieb sú uvedené bez DPH:
- | | |
|---------------------------------------|--------|
| a. špecialista – prevádzkovateľ | 55,- € |
| b. analytik, metodik | 68,- € |
| c. konzultant | 68,- € |
| d. školiteľ | 55,- € |
| e. vývojár / programátor | 61,- € |
| f. systémový a databázový špecialista | 70,- € |
| g. projektový manažér | 88,- € |

Pri objednaní väčšieho množstva plnenia pri využití osôb definovaných v bode 4.4.1 bude objednávateľovi poskytnutá zľava nasledovne: práca nad 30 osobohodín – zľava 15%, nad 60 osobohodín – zľava 25%.

- 4.4.2 Na požiadavku objednávateľa je možné vytvoriť nový prístup do rutínnej prevádzky pre užívateľa aplikácie CASE*FIN alebo CASE*PaM v nasledujúcich cenách. Jedná sa výhradne o nového užívateľa:

CASE*FIN	1 110,00 €	bez DPH
CASE*PaM	1 450,00 €	bez DPH

Aktuálny počet licencií pridelených do rutínnej prevádzky:
Po 2 licenciách CASE*FIN

Obvodný bankský úrad v Bratislave, Prievozská 30, Bratislava

Obvodný bankský úrad v Banskej Bystrici, Ul. 9. mája č. 2, Banská Bystrica

Obvodný bankský úrad v Košiciach, Timonova č. 23, Košice

Obvodný bankský úrad v Prievidzi, Matice slovenskej 10, Prievidza

Obvodný bankský úrad v Spišskej Novej Vsi, Markušovská 1, Spišská Nová Ves

V sídle objednávateľa 2 licencie CASE*FIN

2 licencie CASE*PAM / 1 licencia sa nezaratáva do
alikvotného prepočtu poplatkov oproti Ministerstvu hospodárstva /

- 4.4.3 Realizáciu týchto prác potvrdí bezodkladne po odovzdaní a prevzatí prác poverený a oprávnený zamestnanec objednávateľa na základe skutočne vykonaných prác.
- 4.5 Úprava modulov a optimalizácia systému CASE*ERP a jeho nadstavbových modulov v súlade s platnou legislatívou podľa článku 1, bod 1.2 je v cene 2 000,- € bez DPH. Cena s DPH je 2 400,- €.

Článok 5 PLATOBNÉ PODMIENKY

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe platenia a zúčtovania:

- 5.1 Objednávateľ je povinný za jednotlivé plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy uhradiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy na základe faktúr vystaveným dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru dňom podpisu preberacieho protokolu podľa článku 3 tejto zmluvy, s výnimkou faktúry za plnenie poskytnuté podľa článku 1. bod 1.1.1, ktorá bude vystavená dňom účinnosti tejto zmluvy.

- 5.2 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. Súčasťou faktúry bude preberací protokol.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúra musí obsahovať nasledujúce náležitosti:
- a) názov a sídlo zhotoviteľa, názov a sídlo objednávateľa,
 - b) IČO, IČ DPH,
 - c) označenie "faktúra" a jej číslo,
 - d) registračné číslo a deň podpisu zmluvy
 - e) špecifikáciu predmetu plnenia a deň dodania plnenia,
 - f) dátum vyhotovenia faktúry
 - g) lehotu splatnosti faktúry,
 - h) dohodnutú cenu,
 - i) označenie banky a číslo účtu zhotoviteľa,
 - j) prílohy požadované objednávateľom, podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky zhotoviteľa,
 - k) celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH.
- Prílohou faktúry bude preberací protokol a aj prípadný hodinový cenový rozpis vykonaných prác.
- 5.5 Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom.
- 5.6 Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučené v obálke označenej "Faktúra".
- 5.7 Za správne vyčíslenie dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá zhotoviteľ v plnom rozsahu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi do troch dní odo dňa riadneho doručenia na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok 6 ZÁRUKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na nové moduly v rámci predmetu plnenia je 24 mesiacov odo dňa prevzatia.
- 6.2 Zhotoviteľ po odovzdaní celého diela zodpovedá za jeho funkčnosť, technické parametre a za skutočnosť, že predmet zmluvy vyhovuje všetkým platným STN a zákonom SR platným v čase používania predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je povinný chybu bez zbytočného odkladu po jej zistení nahlásiť. Dané oznámenie je potrebné zaslať faxom alebo e-mailom s potvrdením príjmu.
- 6.4 Pokiaľ sa vyskytne závažná chyba, je zhotoviteľ povinný ju odstrániť do 48 hodín od nahlásenia. Ostatné chyby do 72 hodín od nahlásenia.



- 6.5 Ak zhotoviteľ dodá akúkoľvek časť plnenia z dovozu, je povinný mať túto colne odbavenú na svoje náklady a súčasne musí predložiť doklad o tom, že takýto predmet, vec, alebo súprava vyhovuje platným STN.
- 6.6 Bezplatne sú odstraňované v čase záručnej doby všetky chyby, ktoré sa vyskytnú tak na hmotnom, ako aj na nehmotnom predmete plnenia. Zhotoviteľ však neručí za prípady, ak do predmetu tejto zmluvy bolo zasahované osobou nepoverenou na takýto zásah, ktorá konala bez súhlasu zhotoviteľa, ak došlo k porušeniu základných prevádzkových pomerov (teplota a pod.), nesprávne a nevhodnému používaniu, vrátane rôznych premiestnení do iných prevádzok, kde pôvodne systém nebol inštalovaný, použitiu násilného zásahu a pod. Tieto chyby sa zaväzuje zhotoviteľ odstrániť za predpokladu, že bude daná osobitná objednávka na ich odstránenie.
- 6.7 V prípade, ak dôjde zo strany objednávateľa k zásahom, ktoré majú vplyv na chod a bezpečnosť prevádzky alebo pracoviska, za akékoľvek dôsledky, ktoré majú vplyv na činnosť objednávateľa zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 6.8 Ak však zhotoviteľ svojím postupom, alebo chybou pri dodávke, odovzdaní, alebo servisnom zásahu spôsobí akúkoľvek škodu, za túto zodpovedá v rozsahu a za podmienok stanovených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Článok 7 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 7.1 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré tvoria obsah tejto zmluvy a prípadný predmet obchodného tajomstva objednávateľa a tiež o skutočnostiach, o ktorých je vzhľadom na ich obsah a charakter zrejmé, že objednávateľ má záujem o ich utajenie. Táto povinnosť sa vzťahuje na zhotoviteľa ako aj na tretie osoby a to aj po skončení účinnosti tejto zmluvy.
- 7.2 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ochranu údajov tak, aby nedošlo k úniku informácií a ak k nemu dôjde, aby bol lokalizovaný zdroj tohto úniku a je povinný poskytnúť objednávateľovi informáciu o možnom úniku ako i jeho zdroja, a to bez zbytočného odkladu.
- 7.3 V prípade porušenia vyššie uvedených povinností zhotoviteľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, a to v plnej výške a bez obmedzenia.

Článok 8 PLATNOSŤ ZMLUVY A UKONČENIE

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa podpisu zmluvy do 31.marca 2012.
- 8.2 Spôsob ukončenia platnosti zmluvy:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy podľa článku 11 tejto zmluvy,
 - c) výpoveďou, ktorú môže podať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupníctva.

- 8.3 V prípade zlúčenia, splynutia, rozdelenia, zmeny právnej formy, zmeny sídla, obchodného mena alebo vyhlásenia konkurzu objednávateľa, objednávateľ oznámi tieto skutočnosti zhotoviteľovi najneskôr do 7 dní odo dňa ich vzniku alebo odo dňa doručenia rozhodnutia príslušného súdu o týchto skutočnostiach súčasne s oznámením o právnom nástupcovi objednávateľa, ak k právnemu nástupníctvu dochádza. Uvedená povinnosť platí aj pre zhotoviteľa.
- 8.4 Mesiac pred uplynutím účinnosti tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený požiadať zhotoviteľa o jej predĺženie. V prípade súhlasu zhotoviteľa sa platnosť zmluvy predlžuje o 3 mesiace za obdobných podmienok ako bola dojednaná pôvodne.

Článok 9 OMEŠKANIE

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa článku 5 tejto zmluvy, môže si zhotoviteľ uplatniť úrok z omeškania a to vo výške 0,02 % za každý deň omeškania z dlžnej sumy, ktorá mala byť uhradená.
- 9.2 Ak je omeškanie dlhšie ako 30 kalendárnych dní, má zhotoviteľ právo pozastaviť svoje plnenie, a to až do doby, pokiaľ nebudú vyrovnané záväzky objednávateľa, alebo nedôjde k inej dohode. Takéto omeškanie s termínom sa nepokladá za omeškanie zhotoviteľa a nie je možné ho sankcionovať.
- 9.3 Objednávateľ je oprávnený pozastaviť úhrady faktúr v prípade, ak je zhotoviteľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy podľa článku 1 zmluvy z dôvodov na strane zhotoviteľa a to až do doby odstránenia nedostatkov na strane zhotoviteľa. Za takéto omeškanie si môže objednávateľ uplatniť úroky z omeškania z časti plnenia, s ktorým je v omeškaní, vo výške 0,02% za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok 10 NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú počínať si tak, aby žiadnej z nich nevznikla žiadna škoda.
- 10.2 Ak ktorémukoľvek účastníkovi zmluvy hrozí škoda, druhá strana je povinná vykonať všetko, čo možno od nej spravodlivo požadovať, aby škode zabránila.
- 10.3 Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu je zodpovedná za škodu podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 11 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 11.1 Odstúpenie od zmluvy sa riadi ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Odstúpenie od zmluvy je voči druhej zmluvnej strane účinné dňom nasledujúcim po riadnom doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 11.3 V prípade odstúpenia od zmluvy má zhotoviteľ nárok na úhradu prác, ktoré v prospech objednávateľa vykonal a odovzdal preukázateľnou formou objednávateľovi.

Článok 12 DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 12.1 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo použiť také matematické ochranné systémy, ktoré znemožnia protiprávne užívanie predmetu zmluvy iným subjektom, ako sú zmluvné strany, resp. ich prípadní právni nástupcovia.
- 12.2 Objednávateľ je povinný chrániť predmet autorského práva t.j. aplikačný softvér pred jeho použitím v rozpore s ustanovením tejto zmluvy a zákonom a to aj tak, že je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu práv, najmä je povinný informovať svojich zamestnancov.
- 12.3 Objednávateľ má právo predmet plnenia podľa tejto zmluvy využívať pre svoje potreby na dobu neurčitú.

Článok 13 POUŽÍVANIE SYSTÉMU A LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 13.1 Zhotoviteľ poskytuje na softvér dodaný v súlade s touto zmluvou neobmedzenú licenciu.
- 13.2 Objednávateľ je oprávnený softvér používať v súlade s jeho určením.
- 13.3 Zhotoviteľ týmto udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela. Objednávateľ nie je oprávnený ďalej šíriť alebo poskytovať ani časti, ani celý softvér bez písomného súhlasu zhotoviteľa.
- 13.4 Licencia je udelená na dobu neurčitú a poskytuje sa bezodplatne.
- 13.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že objednávateľ používaním predmetu tejto zmluvy a v súlade s účelom tejto zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 13.6 V prípade, že akákoľvek tretia osoba bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva v súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ sa zaväzuje:
- nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia,
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť všetky náklady a výdavky, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby a
 - bezodkladne obstaráť na svoje náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených dodávateľom.

Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že o každom nároku vznesenom treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľ, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov dodávateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením zlepšilo a splnomocní dodávateľa k vysporiadaniu takeého nároku mimosúdnu alebo súdnu cestou.

- 13.7 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby so systémom pracovali len pracovníci, ktorí absolvovali príslušné školenia.
- 13.8 V prípade školenia u objednávateľa, je objednávateľ povinný vyčleniť priestory a príslušnú výpočtovú techniku na školenie.

Článok 14 VYHLÁSENIE ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje niest' všetku zodpovednosť v prípade, že akákoľvek tretia osoba bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi vyplývajúci z porušenia právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie v súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa tejto zmluvy a súčasne sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky oprávnené náklady a výdavky, ako aj nahradíť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Článok 15 RIEŠENIE SPOROV

Zmluvné strany sa dohodli, že prípadne spory budú riešiť prednostne dohodou resp. na základe rozhodcovskej zmluvy v rozhodcovskom konaní. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmysle predchádzajúcej vety, je na riešenie sporu príslušný súd v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

Článok 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na internetovej stránke www.hbu.sk.
- 15.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými a očíslovanými dodatkami schválenými a podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 15.3 Pri určení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa prihliada aj k obchodným zvyklostiam zachovávaným všeobecne v styku pri uzatváraní zmlúv s výpočtovou technikou, a spracovávaním dát a údajov, vrátane obvyklých dodacích podmienok, pokiaľ ustanovenia tejto zmluvy nestanovujú niečo iné.
- 15.4 V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Týmto právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.
- 15.5 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 rovnopisy.
- 15.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že potrebný právny úkon smerujúci k uzavretiu zmluvy vykonali slobodne, vážne, bez nátlaku a bez toho, aby pre niektorú z nich boli vytvorené

zvlášť nevýhodné podmienky, zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

- 15.7 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č. 1 – Prehlásenie spoločnosti NOVITECH a.s..

V Banskej Štiavnici dňa 2.12.2011

Hlavný banský úrad
Kammerhofská 25
960 00 BANSKÁ ŠTIAVNICA
- 1 -

.....
JUDr. Ing. Peter Kúkelčík
predseda úradu

V Košiciach dňa 2.12.2011

 **Novitech** a.s.
NOVÉ INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE
Moyzesova 58, 040 01 KOŠICE

.....
Ing. Jozef Balun
člen predstavenstva Novitech a.s.
Ing. Martin Greš
člen predstavenstva Novitech a.s.